

Souveraineté La Solution inc.

La loi, c'est la loi !

Très intéressant de penser que l'on peut faire un petit quelque chose pour nos emplois.

À chaque fois que vous appelez un numéro 1-800 pour carte de crédit, communications, assurances santé et autres, support informatique, etc., etc., et que vous parlez à un représentant au service à la clientèle à l'étranger (ils sont faciles à reconnaître car leur accent est difficile à comprendre... peut-être en Inde, aux Philippines, etc.), veuillez considérer d'effectuer l'action suivante: Une fois que vous réalisez que le représentant du service à la clientèle ne travaille pas au Québec (vous pouvez toujours demander si vous n'êtes pas certain de l'accent de la personne). Dites poliment, "J'aimerais parler à un représentant du service à la clientèle au Québec" (ceci n'a rien d'offensant pour les autres cultures ou nationalités).

Le représentant peut vous suggérer de parler à son directeur ou sa directrice mais, répondez poliment "Merci, mais j'aimerais parler à un représentant du service à la clientèle au Québec".

Vous serez immédiatement transféré à un représentant au Québec. C'est le règlement et c'est **LA LOI**.

Ça prend moins d'une minute pour transférer votre appel au Québec. Après avoir été transféré à un représentant québécois, j'ai demandé encore une fois si la représentante était de Montréal et c'était bien le cas.

Imaginez-vous ce qui arriverait si, à partir d'aujourd'hui, tous les Québécois insistaient pour parler à un représentant québécois. Imaginez l'impact ultime sur le nombre d'emplois au Québec qui devrait

être créé le plus rapidement possible. Si je dis à 10 personnes de prendre cette information en considération et que vous dites à 10 autres personnes de faire la même chose. vous voyez où je veux en venir??? Ça devient un exercice viral de Marketing 101. Rappelez-vous que le but est de ramener nos emplois ici au Québec, pas d'être désagréable ou arrogant envers les représentants à l'étranger. Vous pourriez obtenir de bonnes réponses, de bons conseils, voire même des solutions à vos problème et ce, en français.



Équipe de Rédaction du journal

Éditeur: Compagnie Souveraineté La Solution inc.

Rédacteur en chef: André Desnoyers

Montage graphique: Jean Luc Messier

Programmeur: Jean Lussier